

## Politica di sostenibilità di Stile Italiano Tours

STILE ITALIANO *Tours*

## **Scopo**

Lo Stile Italiano Tours si impegna a promuovere il turismo sostenibile in Italia. Lo scopo di questa politica è quello di implementare pratiche sostenibili proponendo tour fuori dai circuiti dando priorità alle attività locali.

## **Ambito di applicazione**

Questa politica si applica ai consulenti di viaggio di Stile Italiano Tours quando costruiscono itinerari di viaggio. Questa politica non si applica a terze parti che non hanno un accordo con Stile Italiano Tours.

Giovanna Consonni è responsabile dell'attuazione della politica di sostenibilità di Stile Italiano Tours.

## **Gestione della sostenibilità e conformità legale**

### Impegno per la sostenibilità

La leadership di Stile Italiano Tours è totalmente impegnata nella performance di sostenibilità di Stile Italiano Tours e approva la dichiarazione di missione e la politica di sostenibilità di Stile Italiano Tours.

Utilizzeremo la piattaforma Travelife per comunicare i nostri progressi in materia di sostenibilità e per monitorare e valutare i progressi compiuti. Ci impegniamo a comunicare (pubblicamente) la nostra performance di sostenibilità (attraverso il report Travelife) ogni due anni.

### Gestione della sostenibilità e conformità legale

Stile Italiano Tours si impegna a migliorare continuamente le pratiche di sostenibilità, compreso il monitoraggio e la valutazione continui della nostra politica di sostenibilità, con personale e risorse dedicate per raggiungere i nostri obiettivi di sostenibilità.

Stile Italiano Tours segue tutte le normative locali, regionali, nazionali e internazionali in materia di risorse umane, diritti umani, diritti dei bambini, diritti fondiari, gestione ambientale, fauna selvatica e uso del territorio. Seguiamo un rigoroso Codice Etico, che include una politica di tolleranza zero per la corruzione, la concussione, il lavoro forzato e la discriminazione.

## **Gestione interna: politica sociale e diritti umani**

- Stile Italiano Tours sostiene attività di sviluppo professionale legate alla carriera e al lavoro. Il personale lavora come free-lance dal proprio posto di lavoro.
- Stile Italiano Tours si impegna ad adottare una politica di tolleranza zero nei confronti di atti di corruzione, discriminazione e violazione dei diritti umani, compresi il lavoro forzato, il traffico di esseri umani e tutti i diritti dei bambini.
- Stile Italiano Tours si aspetta inoltre questo impegno da parte di tutti i partner e fornitori.

## **Gestione interna: ambiente**

### Gestione ambientale delle operazioni d'ufficio

- Ci impegniamo a ridurre il più possibile l'impronta diretta delle nostre operazioni commerciali e seguiamo attivamente i principi di circolarità / le 5R (rifiutare, ridurre, riutilizzare, ricondizionare, riciclare) / sostenibilità / ambiente. Abbiamo messo in atto le seguenti misure:
  - Seguire tutte le normative locali e nazionali in materia di diritto ambientale.
  - Stampare solo se strettamente necessario e, quando si stampa, stampare sempre su due lati in scala di grigi. La carta deve essere sempre certificata FSC o equivalente, con preferenza per la più alta percentuale di materiali post-consumo.
  - I rifiuti vengono separati nelle seguenti categorie: plastica, organico, prodotti cartacei, metallo, rifiuti pericolosi, vetro, rifiuti elettronici, rifiuti da smaltire in discarica e vengono smaltiti correttamente dal comune.
  - Ridurre al minimo l'inquinamento acustico, luminoso e atmosferico.

### Gestione delle emissioni di carbonio delle operazioni d'ufficio

- Stile Italiano Tours si impegna a ridurre la nostra impronta di carbonio e cerca di ridurre il più possibile la quantità di viaggi:
  - Ridurre il più possibile la quantità di spostamenti.
  - Senza avere un ufficio. Tutti i consulenti di viaggio lavorano a distanza, quando possibile.

## **Politica generale dei fornitori**

Stile Italiano Tours si impegna ad approvvigionarsi di prodotti e servizi in modo responsabile, evitando il più possibile impatti dannosi sulla società, sulla cultura e sulla natura. Ci aspettiamo lo stesso livello di impegno dai nostri fornitori.

- Stile Italiano Tours preferisce lavorare con partner che condividono l'impegno di Stile Italiano Tours verso la sostenibilità. Ciò significa che preferiamo i partner che hanno una dichiarazione di sostenibilità scritta come parte integrante della loro politica aziendale e/o una chiara politica di sostenibilità.
- Stile Italiano Tours preferisce lavorare con fornitori nelle destinazioni che sono di proprietà o gestiti localmente, utilizzano prodotti e servizi locali e stagionali e beneficiano la comunità locale assumendo localmente e in modo equo e fornendo condizioni di lavoro eque.
- Seguendo una politica di tolleranza zero, Stile Italiano Tours interromperà immediatamente qualsiasi rapporto con fornitori che violino le nostre politiche/il Codice di Condotta/Codice Etico, in particolare attraverso atti di corruzione, discriminazione e violazione dei diritti umani.
- Stile Italiano Tours sensibilizza i propri fornitori ad adottare pratiche sociali e ambientali corrette e a ridurre al minimo l'impronta di carbonio.
- Stile Italiano Tours collabora attivamente con i fornitori per migliorare le loro performance di sostenibilità. Incoraggiamo i nostri fornitori a informarsi continuamente sulla sostenibilità e forniamo/supportiamo questo apprendimento ogni volta che è possibile.
- Stile Italiano Tours mantiene aperte le linee di comunicazione con i propri fornitori e partner e incoraggia feedback dei nostri stakeholder in qualsiasi momento e su qualsiasi argomento, in particolare sulla sostenibilità.

## **Agenzie partner in entrata**

- Stile Italiano Tours lavora solo con agenzie partner che aderiscono al Codice di Condotta/Codice Etico di Stile Italiano Tours.
- Nell'intero processo di sviluppo e gestione dei nostri pacchetti di viaggio, Stile Italiano Tours si aspetta che le agenzie partner agiscano nell'interesse delle comunità e dell'ambiente circostanti e dei nostri ospiti.
- Stile Italiano Tours offre alle agenzie partner opportunità di apprendimento e gestione della sostenibilità, tra cui l'accesso gratuito alla piattaforma di apprendimento e reporting online di Travelife.

## **Trasporto**

- Stile Italiano Tours lavora solo con fornitori di trasporto che aderiscono al Codice di Condotta/Codice Etico di Stile Italiano Tours.
- Nella scelta dei mezzi di trasporto per gli ospiti e per i viaggi di lavoro, Stile Italiano Tours si impegna a scegliere le opzioni più ecologiche disponibili per gli spostamenti verso, da e all'interno della destinazione, tenendo conto della distanza, del prezzo, del percorso e del comfort.
- Stile Italiano Tours ha implementato chiare linee guida per la riduzione delle emissioni di gas serra derivanti dal trasporto e per la selezione delle opzioni di trasporto più rispettose dell'ambiente, tra cui le seguenti misure:
  - Preferire il trasporto via terra rispetto a quello aereo per le destinazioni di viaggio a breve distanza. Evitare il più possibile i voli all'interno della destinazione.
  - Offerta di trasporto ferroviario e aereo da e per l'aeroporto. Utilizzo di opzioni di trasporto pubblico nelle destinazioni.
  - Utilizzo di veicoli di dimensioni adeguate alle dimensioni del gruppo e acquisto dei veicoli più efficienti disponibili.

## **Alloggi**

- Nel processo di selezione delle strutture ricettive, Stile Italiano Tours considera le pratiche di sostenibilità di una struttura ricettiva tenendo conto della sua gestione sostenibile e della sua impronta sociale e ambientale.
- Stile Italiano Tours privilegia la selezione di strutture ricettive che rispettano e tutelano l'uso del territorio, così come evidenziare con rispetto gli elementi dell'architettura, dei costumi e delle tradizioni locali.

## **Attività ed escursioni**

- Tutte le escursioni e le attività gestite da o per conto di Stile Italiano Tours rispettano i costumi, le tradizioni, l'integrità culturale e le risorse naturali locali.
- Stile Italiano Tours si impegna a non offrire escursioni che danneggino l'uomo, la fauna selvatica, l'ambiente o le risorse naturali come l'acqua e l'energia.
- Stile Italiano Tours privilegia le escursioni e le attività che vanno a beneficio delle comunità locali, rispettano il benessere degli animali e sostengono la tutela dell'ambiente.
- Stile Italiano Tours offre ai fornitori di escursioni e attrazioni opportunità di apprendimento e gestione della sostenibilità, tra cui l'accesso gratuito alla piattaforma di apprendimento e reporting online di Travelife.

## **Tour leader, rappresentanti locali e guide**

- Stile Italiano Tours si impegna ad acquistare servizi da guide locali autorizzate, portatori, autisti o altro personale locale.

## **Destinazioni**

### Destinazioni sostenibili

- Stile Italiano Tours si propone di inviare i visitatori in aree turistiche secondarie o meno conosciute per evitare l'overtourism.

### Contributo alle comunità locali / rete economica locale

- Stile Italiano Tours si impegna a contribuire positivamente alle destinazioni in cui opera, attraverso:
  - Approvvigionarsi in modo locale e responsabile e sostenere le arti e la cultura locali e tradizionali.
  - Collaborare con gli altri attori del turismo locale compresi il governo locale, le altre imprese turistiche, il mondo accademico e i gruppi della comunità per promuovere lo sviluppo turistico sostenibile della regione di destinazione.

### Gestione ambientale nelle destinazioni

- Stile Italiano Tours si impegna a salvaguardare l'ambiente nelle destinazioni in cui opera:
  - Assicurando che le risorse naturali rimangano intatte.
  - Educare gli ospiti ai principi del viaggio responsabile e al comportamento responsabile dei visitatori.

## **Comunicazione e protezione dei clienti**

### La privacy

- La protezione dei nostri clienti è la nostra priorità. Pertanto, manteniamo una chiara politica sulla privacy <https://www.stileitalianotours.com/en/privacy-policy/> per garantire:
  - Conformità legale in tutti gli aspetti.
  - I clienti e i loro dati sono protetti.
  - I clienti sanno come vengono utilizzate le loro informazioni.

### Marketing e comunicazione

- Stile Italiano Tours si impegna a essere sincero in ogni situazione e in ogni momento. Offriamo prodotti e servizi che fanno ciò che dichiariamo nelle nostre comunicazioni.
- Rispettiamo i nostri impegni e le nostre promesse esplicite e implicite.
- Ci sforziamo di essere inclusivi e rappresentativi nel nostro marketing e di tenere sempre conto delle sensibilità culturali, religiose ed etniche.

### Comunicazione sulla sostenibilità

- I clienti sono informati sull'impatto sociale e ambientale del loro viaggio e vengono istruiti sulle scelte sostenibili che possono fare, anche attraverso una comunicazione trasparente:
  - Alloggi certificati.
  - Attività ed escursioni a beneficio delle comunità locali e della tutela dell'ambiente.

### Esperienza del cliente

- Lo Stile Italiano Tours mira a far sì che tutte le esperienze dei clienti siano positive e segue politiche rigorose in materia di salute e sicurezza, marketing ed escursioni per garantire la soddisfazione dei clienti.  
Queste politiche coprono argomenti specifici (ma non solo):
  - Salute e sicurezza
  - Procedure di emergenza
  - Privacy
  - Numeri di gruppo
  - Trasporto
  - Soddisfazione e reclami
- Stile Italiano Tours mantiene aperte le linee di comunicazione con i propri clienti e incoraggia i feedback in qualsiasi momento e su qualsiasi argomento, in particolare sulla sostenibilità.

## **Contatto/Responsabile**

Tutto il personale è responsabile del rispetto e dell'applicazione di questa politica.

Tutto il personale è responsabile della promozione e dell'attuazione di questa politica di sostenibilità all'interno dei propri reparti.

L'attuazione di questa politica sarà guidata dal Coordinatore della Sostenibilità, Giovanna Consonni, raggiungibile all'indirizzo [info@stileitalianotours.com](mailto:info@stileitalianotours.com)

## **Definizioni**

### **Data di entrata in vigore**

Questa politica è in vigore dal 15 febbraio 2023

### **Storia della revisione**

Questa politica è stata rivista il 16 gennaio 2023

Questa politica sarà rivista entro il 29 febbraio 2024